

## <別添> 個人情報の安全管理措置

当社は、利用者の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、基本方針及び個人情報の取扱規程を策定して、以下の必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

### 1. 基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のために、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等について基本方針を策定

### 2. 個人情報の取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとの、取扱方法、責任者・担当者及びその任務について個人情報の取扱規程を策定

### 3. 組織的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化し、法若しくは取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合に、責任者への報告連絡体制を整備
- ・個人情報の取扱状況について定期的な自己点検の実施、他部署や外部の者による監査の実施
- ・漏えい事案等に対応する体制の整備

### 4. 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員への周知徹底、教育及び定期的な研修の実施
- ・パスワードの設定要件やパスワードの取り扱いを定めたパスワードポリシーを策定
- ・個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則及び誓約書に記載
- ・従業員の個人情報保護にかかる役割・責任等の明確化

### 5. 物理的安全管理措置

- ・個人情報の取扱区域における、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限
- ・権限を有しない者による個人情報の閲覧防止措置の実施
- ・個人情報を取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための施錠・暗号化等の措置の実施

### 6. 技術的安全管理措置

- ・個人情報の管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人情報データベースへのアクセス権限の管理

- ・ 個人情報の漏えい・毀損等防止策
- ・ 外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

## 7. 外的環境の把握

個人情報を保管している外国（※1）における安全管理措置の実施

※1.当該外国の国名、個人情報保護に関する制度の概要、及び当社が実施している安全管理措置については以下のとおり。

国名：現在はありません。

法制度の概要：個人情報保護委員会の以下のサイト参照

安全管理措置：前 3～6 記載の措置を実施

■個人情報保護委員会が公表する外国の保護制度

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>)

2026 年 4 月 1 日 制定・施工